



1. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Título de Puesto: Colaborador Técnico en Salud I	Clase: 22	Categoría: Profesional Administrativo
Dependencia jerárquica: División Evaluación y Monitoreo de los Servicios de Salud		
Puesto al que se reporta: Jefe de Departamento Evaluación de la Provisión de los Servicios de Salud		
Puestos que supervisa técnicamente: Directores y Jefaturas de centros de atención.		

2. MISIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO

Brindar asesoría técnica y apoyo en todos los procesos, a los Centros de Atención sobre la provisión de servicios de salud así como a la labor médica y odontológica realizada en la atención directa al paciente, cumpliendo las regulaciones correspondientes, con el propósito de contribuir a la calidad de los servicios de salud, asimismo participar en la implementación efectiva de nuevos proyectos.

3. PERFIL DE CONTRATACIÓN

- Formación Académica: Licenciatura en Química y Farmacia, Laboratorio Clínico, Enfermería, Ingeniería Industrial, Biomédica o carreras afines.
- Experiencia Previa: Tres años, en el ejercicio de su profesión o en puestos administrativos.
- Aptitudes requeridas para ocupar el puesto:
 - Capacidad de Análisis
 - Capacidad de Organización
 - Capacidad de Síntesis
 - Disposición para desarrollar trabajo de campo si fuera necesario
 - Creatividad
 - Responsabilidad
 - Iniciativa
 - Estabilidad Emocional
 - Sociabilidad
 - Cortesía
 - Empatía
 - Ética
 - Honradez

4. FUNCIONES DEL PUESTO

Departamento Evaluación de la Provisión de los Servicios de Salud

- Diseñar los mecanismos de acción a utilizar en la evaluación del funcionamiento de los centros de atención, a fin de contar con parámetros para medir resultados e implementar mejoras en los procesos.
- Verificar la gestión administrativa, así como la técnica y de apoyo realizada en la atención directa al paciente y a través de los programas preventivos y/o educativos de acuerdo al portafolio de servicios, cumpliendo las regulaciones correspondientes, con el propósito de contribuir a la calidad de los servicios de salud.



- Investigar y proponer mejoras o soluciones sobre situaciones específicas en los procesos técnicos-administrativos de salud, con el propósito de proveer de mecanismos o herramientas que permitan mejorar la calidad del servicio brindado a los pacientes.
- Apoyar en la resolución de problemas y situaciones técnico-administrativas y desviaciones identificadas en los Centros de Atención, para su corrección y mejora en la provisión adecuada de los servicios de salud.
- Elaborar y cumplir con la programación de las visitas en los centros de atención, a fin de dar continuidad a la supervisión y acompañamiento en los procesos efectuados en las diferentes áreas.
- Elaborar informes de las visitas de evaluación, revisando planes de acción elaborados por los centros de atención a fin de darles el respectivo seguimiento y reportar los resultados obtenidos.
- Investigar casos de riesgo clínico y administrativo, con el objetivo de emitir dictámenes y recomendaciones en beneficio de la atención de los usuarios.
- Mantener informado al nivel superior y local, a través de informes técnicos sobre los resultados obtenidos, a fin de proporcionar herramientas para la toma de decisiones.
- Coordinar, ejecutar y evaluar los proyectos de funcionamiento y programas de salud a fin de velar por que se realicen con la calidad establecida.

Funciones comunes aplicables al puesto

- Participar por delegación en reuniones, comisiones o comités técnicos internos o externos para analizar, definir, orientar o asesorar sobre criterios de carácter técnico de su profesión y/o en el ejercicio de sus funciones, a fin de aportar en temas relacionados a su área de competencia.
- Participar por delegación en la adecuación de términos técnicos o evaluación de ofertas en la adquisición de equipos, insumos o servicios utilizados en la ejecución de trabajos del área, brindando opinión técnica en la elaboración de las mismas, a fin de contribuir con las necesidades institucionales.
- Participar en la elaboración y formulación del Plan Anual de Trabajo, a fin de colaborar con el desarrollo eficiente de las actividades del área.
- Aplicar los procedimientos, políticas y normativa institucional vigente; así como otras afines a los procesos, con el objetivo de cumplir con las regulaciones correspondientes.
- Ingresar datos al sistema de información específica del área, a fin de procesar o mantener actualizados los registros.
- Elaborar y entregar mensualmente indicadores de gestión, a fin de proporcionar información del trabajo realizado en el área.
- Atender consultas, brindando información oportunamente, para solventar las inquietudes de los usuarios.



- Dar seguimiento a las actividades asignadas, a través de la aplicación de los procedimientos establecidos, con el fin de cumplir con las metas del área.
- Llevar registros actualizados de los trámites y/o casos realizados, como mecanismo para la generación de estadísticas.
- Apoyar al área de trabajo cuando sea necesario, realizando actividades para suplir ausencias de personal o situaciones de urgencia.
- Colaborar con la inducción de personal nuevo, dando a conocer los procesos y/o funciones, con el fin de que se involucre en el trabajo del área.
- Dar a conocer al jefe los resultados de sus actividades ya sea periódicamente o atendiendo requerimientos de éste, a fin de que sirvan como insumo para la generación de reportes.
- Realizar otras actividades encomendadas por la jefatura inmediata.

5. COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS REQUERIDOS EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación del conocimiento

- Emplea adecuadamente sus conocimientos.
- Mantiene credibilidad en sus resultados.

Autocontrol

- Controla sus emociones y reacciones.
- Mantiene óptimo desempeño bajo presión u oposición.

Capacidad de análisis

- Razona lógica y sistemáticamente.

Comunicación

- Expresa clara y oportunamente mensajes verbales o escritos.
- Practica la escucha activa.

Flexibilidad

- Eficiente adaptación ante los cambios y su entorno.
- Valora diversos puntos de vista.

Innovación y creatividad

- Abierto a nuevas tendencias.
- Genera ideas aplicables.

Integridad

- Actúa de acuerdo a las normas sociales, morales y éticas.

Organización

- Prioriza y coordina actividades eficientemente dentro de los plazos establecidos.
- Productivo y eficiente.



Orientación al logro

- Perseverante en cumplir metas.

Orientación al servicio

- Amable y respetuoso con todas las personas.
- Diligente con los usuarios.

Responsabilidad

- Disciplinado, cumple normativas, respeta horarios y se mantiene en su puesto de trabajo.
- Responde por sus acciones y los resultados de su trabajo.

Trabajo en equipo

- Mantiene relaciones armoniosas.
- Motiva a otros a sumar esfuerzos.
- Se integra activamente a grupos de trabajo.
- Valora las ideas y experiencia de otros.